

THEME 1 : DE L'INDIVIDU A L'ACTEUR**Q1. Vrai ou faux**

- La culture d'entreprise a pour but de conduire à des comportements différents chez les salariés.
- Les représentations, les attributions et les stéréotypes n'ont pas d'impact sur les comportements individuels dans l'organisation.
- Le préjugé est une attitude négative envers une ou plusieurs personnes en raison de leur appartenance à un groupe particulier.

Q2. Vrai ou faux

- L'organigramme de l'organisation est un moyen de symboliser les relations formelles qui existent entre les individus.
- Les relations informelles ne s'établissent qu'en dehors de l'organisation.
- L'influence peut se définir comme l'ensemble des procédés par lesquels un individu cherche à convaincre l'autre.
- L'appel à l'affectif est le seul processus d'influence.
- L'autorité légitime est la capacité à se faire obéir spontanément par les autres.
- Le charisme peut être une des raisons de l'autorité personnelle.

Q3. Vrai ou faux

- Les conditions de travail correspondent à l'environnement dans lequel travaillent les salariés.
- Compétence et qualification sont synonymes.
- La qualification et/ou la compétence d'un individu représentent une ressource humaine pour l'organisation.
- La perception des conditions de travail est la même pour tous les membres d'une même organisation.
- Améliorer les conditions de travail permet aux membres de l'organisation d'être plus performants.

Q4. Vrai ou faux

- Un indicateur d'activité peut mesurer des moyens humains, matériels, financiers liés à une activité de travail.
- La rétribution est une notion plus large que la notion de rémunération.
- La rétribution intègre des éléments matériels (salaire) et immatériels (formation, par exemple).
- Le salaire brut est le salaire de base + les primes + les heures supplémentaires.
- Le salaire net est le salaire de base + les primes + les heures supplémentaires - les cotisations sociales salariales.
- Employeur et salarié sont soumis aux cotisations sociales.

THEME 2 : INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE**Q5. Vrai ou faux**

- L'information se constitue à partir de données.
- La connaissance est un ensemble de données structurées.
- Une information est accessible quand elle est utile à son utilisateur.
- Le prix d'une information est le seul élément qui contribue à sa valeur.
- Les 3 rôles de l'information sont : aider à la décision, préparer à l'action et favoriser la collaboration entre les individus.

Q6. Vrai ou faux

- La communication externe consiste à recueillir puis à diffuser et à transmettre des informations aux salariés de l'organisation. FAUX
- La communication formelle est souvent écrite et suit la ligne hiérarchique.
- Les médias de masse sont utilisés pour la communication externe.
- Aucune de ces 3 réponses

Q7. Vrai ou faux

- Le système d'information est l'ensemble organisé des moyens techniques et humains permettant la collecte, le stockage, le traitement et la diffusion de l'information.
- Système d'information et système informatique sont étroitement liés dans l'organisation.
- Le système de pilotage assure l'activité de l'entreprise.
- Le système opérant prend les décisions.

Q8. Vrai ou faux

- Les TIC permettent d'échanger des informations.
- L'e-communication est optionnelle pour une entreprise.
- La centralisation de l'information est source d'erreurs.
- Partager l'information est indispensable dans une entreprise.
- Internet n'a pas (ou très peu) d'incidence sur une image de marque.
- Les réseaux sociaux servent à gérer l'image de marque d'une entreprise.
- L'e-réputation est le nombre de personnes se connectant sur un site Internet.
- Dans une entreprise l'information doit être accessible à tous.

Q12. Vrai ou faux

- Un processus est un ensemble d'informations.
- Le client est un acteur externe du processus.
- Un processus support fournit des ressources à un processus.
- Le destinataire final d'un processus est un acteur interne.
- Une activité est représentée par un rectangle.
- Une activité est forcément causée par un évènement.
- L'objectif d'un processus est la satisfaction d'un besoin.

Q10. Vrai ou faux

- Une base de données est un regroupement non structuré d'informations.
- Un PGI est un logiciel qui assure un ensemble de fonctionnalités permettant l'automatisation des différentes activités de gestion.
- Un PGI n'a pas besoin de base de données.
- Les progiciels peuvent contraindre l'organisation du travail.
- Un flux de travail (Workflow) est un flux d'information.
- Un site marchand est un site de B2C.
- Le travail à distance est une organisation du travail qui permet aux employés d'exercer leur activité dans les locaux professionnels.

THEME 3 : GESTION ET CREATION DE VALEUR

Q11. Vrai ou faux

- L'objet social est la raison pour laquelle l'organisation a été constituée.
- Une entreprise peut changer d'activité à tout moment
- Le micro-environnement de l'entreprise regroupe plusieurs dimensions : modèle PESTEL.
- Un service non marchand est un service gratuit.
- Les acteurs apportant leur force de travail sont les salariés, les bénévoles et les agents de l'Etat en fonction du type d'organisations.

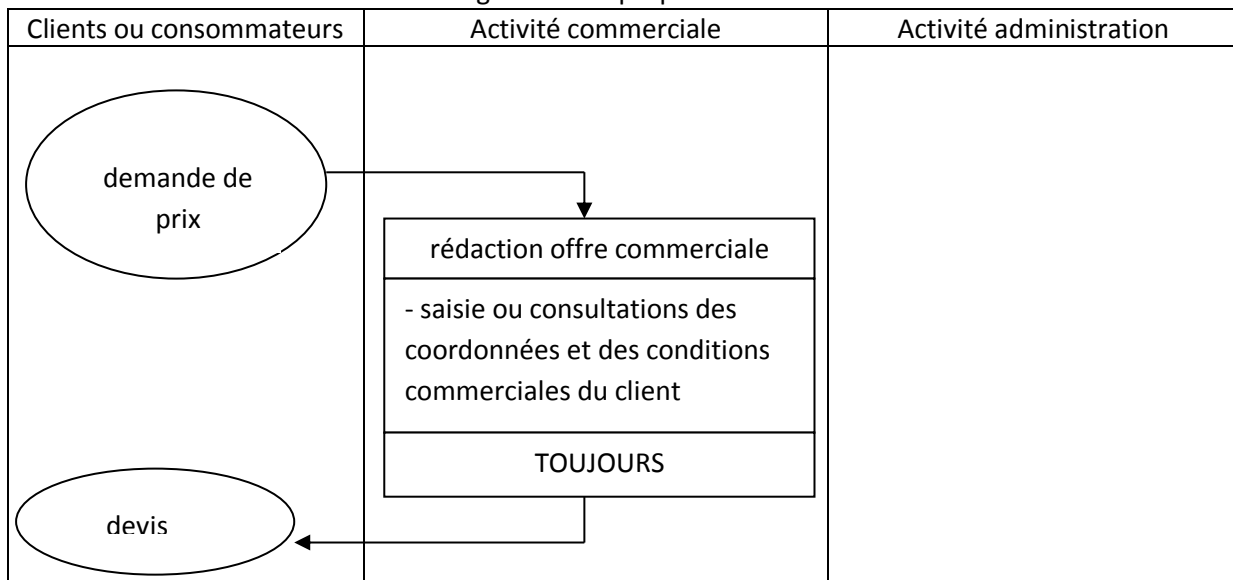
Q12. Cochez la ou les réponses exactes.

L'activité qui consiste à rechercher des fonds est :

- l'activité commerciale
- l'activité d'administration
- l'activité de production
- l'activité d'approvisionnement
- l'activité financière

Q13. après avoir observé le diagramme événement - résultat ci-dessous, répondez aux questions suivantes :

Processus de gestion des propositions commerciales



Dans le processus ci-dessus, les acteurs sont :

- les clients
- l'activité commerciale
- l'activité de financement
- le devis
- l'activité d'approvisionnement
- l'activité d'administration

Le demande de prix est un flux :

- monétaire
- d'information
- physique

Quel est l'évènement déclencheur du processus :

- la demande de prix
- le devis

Dans un processus, les activités sont :

- indépendantes
- interdépendantes

Q14. Cochez une ou plusieurs réponses

La valeur ajoutée se partage entre :

- les salariés
- les clients
- les banques
- les associés
- l'Etat
- L'entreprise
- Les fournisseurs
- les actionnaires
- les consommateurs

Q15. Toutes les organisations créent de la valeur :

- vrai
- faux

Q16. Cochez une ou plusieurs réponses

Les actionnaires perçoivent des :

- intérêts
- impôts
- des dividendes

Q17. Cochez une ou plusieurs réponses

La valeur ajoutée sur les biens et services marchands est égale à :

- chiffre d'affaires + consommations intermédiaires
- chiffre d'affaires - consommations intermédiaires
- chiffre d'affaires + achats effectués envers les autres entreprises

Q18. Cochez une ou plusieurs réponses

La TVA est effectivement payée par :

- l'entreprise
- les actionnaires
- les consommateurs
- les banques

Q19. Cochez une ou plusieurs réponses

- Montant TTC = montant HT x (1-taux de TVA)
- Montant TTC = montant HT x (1+taux TVA)
- TVA = montant HT x taux TVA
- TVA = montant TTC x taux TVA

Q20. Cochez une ou plusieurs réponses

L'exercice comptable est une période de référence comptable qui correspond à une durée de :

- 6 mois
- 12 mois
- 2 ans

Q21. Cochez une ou plusieurs réponses

Un achat de marchandises est :

- une charge
- un produit

Q22. Cochez une ou plusieurs réponses

Un produit est :

- un appauvrissement de l'organisation
- un enrichissement de l'organisation

Q23. Cochez une ou plusieurs réponses

Le solde obtenu par différence entre les produits et les charges est :

- un coût
- une marge
- un résultat

Q24. Le résultat calculé dans le compte de résultat se retrouve dans le bilan :

- vrai
- faux

Q25. Cochez une ou plusieurs réponses

On retrouve à l'actif du bilan :

- ce que l'entreprise possède
- ce que l'entreprise doit
- les stocks
- les capitaux
- Les immobilisations

Q26. Une entreprise est rentable si elle fait une perte :

- Vrai
- Faux

Q27. Cochez une ou plusieurs réponses

Déterminer la valeur financière d'une entreprise consiste à :

- analyser le patrimoine de l'entreprise
- contrôler la qualité des biens fabriqués
- analyser sa capacité bénéficiaire
- analyser les conditions de travail