

## Dossier 1 : Observation du processus de commande

Travail à faire	
1.1	<p>Citer les acteurs internes au processus. Justifier votre réponse. Le service commercial, la secrétaire et le service approvisionnement sont des acteurs externes parce qu'ils participent tous à une activité au moins du processus.</p>
1.2	<p>Préciser la nature du processus décrit dans le <i>document 2</i>. Justifier votre réponse. Processus métier car le traitement de la commande a pour finalité la satisfaction du client.</p>
1.3	<p>Décrire les tâches à effectuer dans le cadre de l'activité « Consultation du stock ». - Le commercial mentionne « réservé » pour tous les articles commandés en stock - Il établit la liste des articles non disponibles.</p>
1.4	<p>En reproduisant sur votre copie les acteurs concernés, compléter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'activité « Traitement d'une commande mère » en présentant les règles d'émission et les résultats.</li> <li>- l'activité « Inconnue » à laquelle vous donnerez un nom, et dont vous préciserez les règles d'émission et les résultats.</li> </ul>
1.5	<p>Justifier l'opération de synchronisation de l'activité « Consultation du stock ». C'est l'opérateur <b>ou</b> qui synchronise les deux événements déclencheurs. Pour consulter la base il faut <b>soit</b> que le client existe <b>soit</b> qu'il ait été créé s'il n'existait pas.</p>
1.6	<p>Décrire les avantages de cette évolution pour la société comme pour le client. Cette évolution permet au client d'effectuer la saisie de ses coordonnées et de sa commande à tout moment de la journée, disponibilité du système hors des heures d'ouverture. Il a donc plus de temps de réflexion. Il sera certainement livré plus vite. Pas de déplacements éventuels. Le tout contribue à la satisfaction du client. C'est aussi un gain de temps pour la secrétaire et pour le commercial qui désormais ne saisissent les informations que pour les clients ne disposant pas d'internet.</p>

## Dossier 2 : Traitement des commandes

Travail à faire	
2.1	Indiquer s'il est possible qu'un article ait plusieurs conditionnements. Justifier la réponse. NON, dans la table <b>Article</b> , codeCond dépend de code de Article donc il ne peut y avoir qu'un seul conditionnement. CodeCond est clé étrangère en références à code de la table conditionnement.
2.2	Expliquer la clé primaire de la relation « Stock ». La clé primaire est la concaténation de codeArticle et codeCentre : un article peut donc être stocké dans divers centres et un centre peut stocker plusieurs articles.
2.3	Suite à la comparaison de leurs factures respectives portant sur des produits identiques, deux directeurs de grandes surfaces sont étonnés de ne pas bénéficier des mêmes conditions commerciales de remises. 2.3 Décrire ce qui <b>dans la base de données</b> explique cet état de fait. Le taux de remise ne dépend que du code Client et non pas avec le code de CatégorieProf. La remise n'est donc relative qu'au client alors effectivement pour différentes raisons il est possible qu'un client est une remise supérieure à un autre.
2.4	Le directeur commercial voudrait par conséquent avoir la liste des clients (Numéro, raison sociale, taux de remise) qui sont des grandes et moyennes surfaces (libellé : GMS). Rédiger la requête correspondante. <b>avec jointure pour sélection sur le libellé</b> Select Client.num, raisoc, tauxRemise From Client, CatégorieProf Where Client.codeCatégorieProf = CatégorieProf.code And libelle ="Grandes Moyennes Surfaces";  Ou <b>sans jointure avec sélection sur le code</b> Select Client.num, raisoc, tauxRemise From Client Where codeCatégorieProf ="GMS";
2.5	Il souhaiterait également connaître le taux moyen de remise accordée aux clients de catégorie GMS. 2.5 Rédiger la requête correspondante. Select AVG (tauxRemise) as TauxMoyenRemise (alias non exigé) From Client Where codeCatégorieProf = "GMS";

### **Dossier 3 : Argumentation en faveur d'un PGI pour la pépinière Fauliet de la part de la SSII**

Montrer des connaissances de cours sur le thème :

Ici le PGI :

- Lister tout ce que vous savez sur le sujet

Prise en compte du contexte à l'aide de l'énoncé :

- Rechercher dans l'énoncé puis lister tout ce qui concerne le PGI de près ou de loin

Les apports du PGI dans le contexte,

- Utiliser et le cours et les dossiers 1 et 2 de l'énoncé pour illustrer votre argumentation