

Question 7

En quoi les systèmes d'information transforment-ils les échanges entre les acteurs de l'organisation ?



Les TIC et le numérique ont provoqué de grands bouleversements dans notre société. La circulation et l'échange d'information sont plus denses, plus rapides, et nombre d'activités sociales ou professionnelles sont tributaires d'un système d'information basé sur des outils numériques novateurs et performants.

1 À quelle catégorie appartiennent les sites ci-dessus ? Quelle est leur utilité ?

Il s'agit de médias sociaux, qui met en relation des groupes de personnes pour partager des informations, des documents, ...

2 Citer des risques liés à leur utilisation.

L'e-reputation, l'utilisation abusive des données personnelles par le site, les difficultés de droit à l'oubli...

3 Qu'est-ce qu'un ENT ? En quoi sa finalité et son étendue sont-elles différentes des sites précédents ?

Il s'agit d'espace numérique de travail, alors que Facebook a une finalité plus de loisirs. Un ENT offre un accès unifié et sécurisé à un ensemble de services et de ressources numériques accessibles en fonction d'un profil dans une communauté de travail.

4 Comment peut-on avoir accès à ces services ?

Il faut avoir un compte d'utilisateur : l'inscription est ouverte à tous (inscription volontaire) ou restreinte à un groupe (le compte peut même vous être fourni sans démarche volontaire de votre part).

Ensuite à chaque utilisation, il faudra s'identifier et s'authentifier en tant que titulaire du compte.

5 Pourquoi l'accès est-il soumis à authentification ?

Cela garantit (dans la mesure du possible) l'identité de la personne connectée et donc l'imputabilité d'éventuelles responsabilités. Pour l'utilisateur cela permet éventuellement d'avoir des services personnalisés (ou adaptés à son profil).

6 En quoi ces services profitent-ils à la communauté de travail ?

Ils permettant la communication nécessaire à la coopération et à la collaboration favorisant ainsi des productions communes.

7 Pourquoi donne-t-on l'appellation « métier » à l'application ci-dessus ?

Une application-métier s'oppose à une application standard (tableur, traitement de texte, ...) à personnaliser. Une application-métier intègre d'emblée des fonctionnalités liées à la réalisation d'un métier, ici celui de professeur : c'est un professeur qui est connecté afin de saisir des notes, remplir un cahier de texte,...