

Sont cernés les chapitres étudiés à réviser pour le BAC BLANC N°1 JANVIER 2015

Les thèmes du programme	
L'organisation informatisée	
Question 1 - Pourquoi la qualité du système d'information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	5
1.1 Information	7
1.2 Organisation et Système d'information (SI)	9
1.3 Fonctions d'un SI	10
1.4 Composantes d'un SI	11
1.5 Fonctions et composantes du SI	12
1.6 Rôles du SI	13
1.7 Apports des TIC au SI	15
1.8 Processus organisationnels	17
1.9 Processus et système d'information	19
1.10 Modélisation des processus	21
10 Exercices	23
Question 2 - Les évolutions technologiques sont-elles exemptes de risques pour l'organisation ?	35
2.1 Dimension environnementale des SI	37
2.2 TIC et conditions de travail	38
2.3 Identité numérique	39
2.4 Protection des données personnelles	41
2.5 Loi Informatique et Libertés	43
4 Exercices	45
L'information pour agir et décider	
Question 3 - La résolution de tous les problèmes de gestion est-elle automatisable ?	49
3.1 Introduction à la programmation	51
3.2 Présentation du PHP	53
3.3 Variables en PHP	55
3.4 Structures alternatives	57
3.5 Structures itératives	59
3.6 Tableaux	61
3.7 Fonctions	63
3.8 Accès aux bases de données	65
3.9 Simulation sous tableur	67
12 Exercices	69
Question 4 - Comment peut-on produire de l'information à partir de données contenues dans une base ?	79
4.1 Les bases de données	81
4.2 De l'information aux données	83
4.3 Le modèle relationnel - Notion de relation	85
4.4 Le modèle relationnel - Liens entre relations	87
24 Exercices	89
4.5 SQL - Langage de définition des données	105
4.6 SQL - Langage de manipulation des données	107
4.7 SQL - Les critères de restrictions	111
4.8 SQL - Langage d'interrogation des données 1	111
4.9 SQL - Langage d'interrogation des données 2	119
4.10 Base de données multi-utilisateurs	119
15 Exercices	121
Question 5 - La numérisation suffit-elle à valoriser l'information ?	139
5.1 Numérisation et gestion électronique des documents	141
5.2 Classement de l'information	143
5.3 Référencement	145
5.4 Métadonnées	147
5.5 XML	149
12 Exercices	149

Question 6 - Comment les technologies répondent-elles aux besoins de collaboration ?		163
6.1	Services en réseau	165
6.2	Client-serveur	167
6.3	Infrastructure des réseaux	169
6.4	Adressage IP	171
6.5 Les protocoles réseau		173
6.6	Protocoles de la pile TCP/IP	175
6.7	Sécurité du système d'information	177
6.8	Régulation d'internet	179
5 Exercices		181
TD - Simulation de réseau		203
TD - Mise en œuvre d'un serveur FTP		207
Question 7 - En quoi les systèmes d'information transforment-ils les échanges entre les acteurs de l'organisation ?		209
7.1	Le web, plate-forme d'échange	211
7.2	Évolution des échanges	213
7.3	Informatique sociale	214
7.4	Réseaux sociaux	215
7.5	Réseaux sociaux internes	217
7.6	Intelligence collective	219
7.7	Sécurité des échanges	221
5 Exercices		223

Question 8 - Comment la fonction SI accompagne-t-elle les choix de l'organisation ?		229
8.1	Gestion du SI	231
8.2	Externalisation	233
8.3	Budget et valeur du SI	235
8.4	Tableaux de bord du SI	237
8 Exercices		239

Question 9 - En quoi un projet de système d'information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?		251
9.1	Projet de SI	253
9.2	Évolution d'un projet de SI	255
9.3	Gestion d'un projet de SI	257
9.4	Déroulement d'un projet de SI	259
9.5	Diagramme de Gantt	261
4 Exercices		263